

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«АНКОР-Консалтинг»**

Утверждаю
Директор АНО ДПО «АНКОР-Консалтинг»
И.И. Тимофеева
2021 г.

**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «АНКОР-Консалтинг» (далее – Организация) (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Участниками образовательных отношений в АНО ДПО «АНКОР-Консалтинг» являются: обучающиеся, педагогические работники и их представители, администрация Организации.

2. Порядок создания комиссии

2.1. Комиссия создается каждый раз при возникновении споров на основании обращения (жалобы, заявления) участника образовательных отношений не позднее 2-х учебных дней с момента поступления такого обращения в составе 4 членов из равного числа представителей обучающихся и представителей работников организаций.

Обращение (жалоба, заявление) подается в АНО ДПО «АНКОР-Консалтинг» в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется решение учебной группы и директором Организации.

2.2. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Организации.

2.3. Срок полномочий Комиссии устанавливается до разрешения спора.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.6. При поступлении в АНО ДПО «АНКОР-Консалтинг» обращения (жалобы, заявления), содержащего основания для проведения заседания Комиссии, директор в течение 1 рабочего дня:

- организует избрание членов Комиссии;

- организует ознакомление сторон спора, членов Комиссии и других лиц, участвующих в заседании Комиссии, с поступившей информацией (оппонента – под роспись);

- предлагает оппоненту представить в Комиссию и заявителю свои письменные возражения по существу обращения (заявления, жалобы);

- назначает дату и время заседания комиссии и извещает об этом всех заинтересованных лиц.

3. Порядок работы Комиссии и принятия решений

3.1. Комиссия осуществляет свою работу в форме заседаний, в ходе которых ведется протокол. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря. Председатель комиссии осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии, ведет заседание, подписывает протокол. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания, подписывает его, отвечает за достоверность.

3.2. Заседание Комиссии правомочно, если все члены Комиссии извещены о дате, времени и месте его проведения и имеется необходимый кворум.

3.3. Заседание комиссии проводится в присутствии сторон спора. При наличии письменной просьбы заявителя или (и)оппонента о рассмотрении спора без их участия заседание Комиссии проводится в его (их) отсутствие.

В случае неявки хотя бы одной из сторон спора на заседание Комиссии, при отсутствии письменной просьбы данной стороны о рассмотрении указанного вопроса без ее участия, рассмотрение спора откладывается.

Повторная неявка той же стороны спора, без уважительных причин на заседание Комиссии не является основанием для отложения рассмотрения спора. В этом случае Комиссия принимает решение по существу спора по имеющимся материалам и выступлениям присутствующих на заседании.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений (жалоб) Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу. Также, при необходимости, Председатель имеет право привлекать к работе Комиссии в качестве экспертов любых совершеннолетних физических лиц с правом совещательного голоса. Привлекаемые к работе лица знакомятся с настоящим Положением до начала работы в составе Комиссии.

3.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. В случае отсутствия члена комиссии по уважительной причине его голос учитывается при предоставлении им в письменном виде точки зрения относительно разрешаемого конфликта. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов голос председателя является решающим. По решению Комиссии голосование по рассматриваемому вопросу может быть тайным.

3.5. Сведения, ставшие известными членам Комиссии в ходе заседания, не подлежат разглашению.

3.6. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности в исходе спора кандидата в члены Комиссии, он обязан заявить об этом при его делегировании в члены Комиссии.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц,

допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.8. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Копия протокола либо выписка из него направляется заинтересованным лицам в трехдневный срок.